

SERVICES JOIGNABLES EN CAS DE SITUATION PROBLÉMATIQUE DURANT LE CONFINEMENT ?

1. Services locaux (Mouscron-Tournai)

- **Service d'assistance policière aux victimes** : Service qui s'adresse à toute personne qui reconnaît avoir subi un préjudice corporel, psychologique et/ou matériel.
☎ 056/86.31.40
- **Sos Parents-Enfants** : Service qui accompagne l'enfant et sa famille dans le but de mettre fin aux maltraitances ou de les prévenir.
☎ 069/84.84.05 lundi, mardi matin et jeudi
☎ 056/34.70.14 mardi après-midi, mercredi et vendredi
- **Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ)** : Service qui propose une aide aux jeunes en difficultés ou en danger ainsi qu'à leur famille.
☎ 069/53.28.40 de 9h à 12h ✉ saj.tournai@cfwb.be
- **Le Vert à Soi** : Association de thérapeutes indépendants (pédopsychiatres, psychologues, pédiatres) travaillant autour des problématiques de l'enfance et de l'adolescence.
✉ www.levertasoi.net (rubrique « Notre équipe »)
- **Relais WAPI de Picardie Laïque (ASBL)** : Service qui permet aux personnes isolées de parler, d'obtenir une aide, allocations de chômage, droits des travailleurs.
☎ 056/34.07.33 de 9h30 à 12h et les 1ers et 3èmes samedis du mois de 10h à 12h
- **Planning Familial « La Passerelle » Mouscron** : Service qui a pour mission d'accueillir, d'informer et d'aider les personnes dans les domaines de la vie affective, sexuelle et relationnelle (contraception).
☎ 056/34.60.83 ✉ lapasserellemouscron@gmail.com
- **Planning Familial Aurore Carlier Tournai** : Service qui a pour mission d'accueillir, d'informer et d'aider les personnes dans les domaines de la vie affective, sexuelle et relationnelle (IVG/contraception).
☎ 068/84.84.59

- **Resto du Cœur** : Service d'aide alimentaire et social général.
☎ 056/58.88.39 ou 0495/54.41.66
✉ edelweiss.restoduceur.mouscron@gmail.com
- **CPAS** : Centre qui assure la prestation d'un certain nombre de services sociaux et veille au bien-être de chaque citoyen.
☎ 056/39.04.50 de 8h à 13h – guichet d'accueil de 8h à 12h le mardi et jeudi matin (prendre RDV pour rencontrer l'assistante sociale)
- **L'Estrella Mouscron** : Service qui assure la possibilité de recevoir des colis alimentaires.
☎ 056/34.51.10
- **Service des Affaires Sociales** : Service qui informe des renseignements administratifs, permet de faire des dons, du bénévolat (faire les courses, garde d'enfant...)
☎ 056/86.03.26 (renseignements administratifs)
☎ 056/86.03.23 (dons, bénévolat)
- **AMO Le Décllic** : Service d'aide aux jeunes de 0 à 22 ans et de leur famille.
☎ 056/84.04.64 ou 0470/62.24.38 du lundi au vendredi de 10h à 18h

2. Services généraux

- **Violence conjugale et intrafamiliale**
☎ 0800/30 030 numéro gratuit 24h/24 et 7jours/7
✉ www.ecouteviolencesconjugales.be
- **SOS Parents** : A ne pas confondre avec SOS Parents-Enfants. Ce service est disponible uniquement durant le confinement : des psychologues sont à votre écoute.
☎ 0471/41.43.33 – de 8h à 20h 7jours/7
- **Ecoute Enfants** : Service qui s'adresse aux enfants et adolescents qui éprouvent le besoin de parler et de se confier.
☎ Numéro 103 – gratuit et anonyme de 10h à minuit
✉ www.103ecoute.be
- **Télé accueil** : Service qui permet une écoute aux personnes en difficultés relationnelles, dépression, solitude, assuétude, deuil, violence...
☎ Numéro 107 – gratuit
- **SOS enfants** : Les équipes sont spécialisées dans le dépistage et la prise en charge des situations de maltraitances d'enfants
☎ 02/542.14.10

- **SOS viol :**
☎ 0800/98.100
- **Infor-Drogues**
☎ 02 227 52 52 (ligne gratuite)
- **Prévention Suicide accueil :**
☎ 0800/32 123 - 24h/24
☎ Contact direct avec un professionnel : 02/650.08.69
- **PsyForMed :** Service qui permet de soutenir le personnel soignant en première ligne.
🌐 www.psyformed.com
- **Informations officielles sur le coronavirus :**
☎ Centre de crise : 0800/14 689 de 8h à 18h
☎ Ville de Mouscron : 056/ 860 326 de 8h à 12h et de 13h à 17h
🌐 Centre de crise fédéral : www.info-coronavirus.be/fr/
🌐 Site de la Ville de Mouscron : www.mouscron.be
🌐 Page Facebook de la Police de Mouscron :
www.facebook.com/policelocalemouscron/

3. Numéros d'urgence

- **Pompiers/Ambulances**
☎ 112
- **Police**
☎ 101
- **Centre Antipoison**
☎ 070/245 245
- **Aide non-urgente (tempête ou inondation)**
☎ 17 22
- **Child Focus**
☎ 116 000
- **Croix Rouge**
☎ 056/33.38.72
🌐 www.croix-rouge.be

N'hésitez pas à consulter notre page Facebook : Centre PMS Libre Mouscron 1.

Mail : celine.belin@pmslmc.be

Téléphone (exceptionnellement) : 0479/46.24.29